



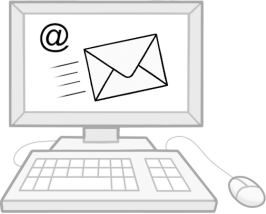



## Du hast eine Idee für unsere Arbeit? Oder Du willst Dich beschweren?

Dann sag uns Bescheid.

Hier kannst Du lesen, wie das geht.

	<p><b>Wir wollen Deine Meinung wissen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Du eine <b>Idee</b> für uns hast.</li> <li>• Wenn Du einen <b>Vorschlag</b> für unsere Arbeit hast.</li> <li>• Wenn Du ein <b>Problem</b> hast.</li> <li>• Wenn Du eine <b>Beschwerde</b> hast.</li> </ul>
	<p><b>Unser Motto heißt:</b> Heul doch! Gerne bei uns! Das bedeutet: Du kannst uns alles sagen. Wir hören Dir zu. Und wir helfen Dir.</p>
	<p><b>Du hast eine Idee oder eine Beschwerde?</b> Du kannst immer mit uns reden: Mit allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen. Wir hören Dir gern zu. Dann überlegen wir zusammen, was wir tun können.</p>
	<p><b>Du kannst eine E-Mail schreiben:</b> Einige Menschen möchten <b>nicht</b> reden. Dann kannst Du eine E-Mail schreiben. Auf Seite 2 steht, wie das geht.</p>

## So geht's: Deine Idee oder Beschwerde an uns

	<p><b>Schritt 1: Schreib eine E-Mail an uns.</b></p> <p>Das ist die E-Mail-Adresse: <a href="mailto:heul-doch-gerne-bei-uns@ev-kinderundjugend-nf.de">heul-doch-gerne-bei-uns@ev-kinderundjugend-nf.de</a></p> <p><b>Tipp:</b></p> <p>Du kannst Deinen Namen in die E-Mail schreiben. Aber das ist freiwillig. Du kannst die E-Mail auch <b>ohne</b> Namen schreiben.</p>
	<p><b>Schritt 2: Du bekommst eine Bestätigung.</b></p> <p>Wir schreiben Dir zurück, dass wir Deine Nachricht bekommen haben. Die E-Mail heißt: Bestätigung.</p>
	<p><b>Schritt 3: Wir prüfen Deine Nachricht.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hast Du eine Beschwerde geschrieben?</b> Dann überlegen wir, was wir verbessern können.</li><li>• <b>Hast Du eine Idee geschrieben?</b> Dann überlegen wir, was wir mit deiner Idee machen können.</li></ul>
	<p><b>Schritt 4: Wir suchen eine gute Lösung.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wenn Du eine Beschwerde hast,</b> reden wir mit den Mitarbeitern darüber. Dann wissen sie, was sie ändern können.</li><li>• <b>Wenn Du eine gute Idee hast,</b> suchen wir einen Ansprech-Partner für Deine Idee. Vielleicht schicken wir Deine Idee weiter an einen Mitarbeiter von uns.</li></ul> <p>Vielleicht melden wir uns auch noch einmal bei Dir. Zum Beispiel, wenn wir eine Frage haben. Oder wenn wir eine Lösung haben.</p>

### **Infos zum Text:**

- **Die Übersetzung in Leichte Sprache ist von:**  
Büro für Leichte Sprache Hamburg: [LS.LHHH.de](http://LS.LHHH.de)
- **Der Text ist geprüft:**  
Von Teilnehmern und Teilnehmerinnen am Campus Uhlenhorst
- **Die Bilder sind von:**  
© Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e. V.,  
Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013  
© Ev. Kinder- und Jugendbüro, Uhlebüller Str. 22, 25899 Niebüll